Aviso de privacidad

Versión 05.2026 · Última actualización: 1 de junio de 2026

MUTUUS MÉXICO, S.A.P.I. DE C.V.

Conoce cómo MUTUUS MÉXICO, S.A.P.I. DE C.V. recaba, utiliza y protege tus datos personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Consultar este aviso en ps-mutuus.com.mx

I · Identidad y Domicilio del Responsable

MUTUUS MÉXICO, S.A.P.I. DE C.V., comercialmente conocida como MUTUUS (en lo sucesivo, el "Responsable" o "Mutuus"), con domicilio en:

Domicilio Fiscal

Av. Paseo de la Reforma 243, Piso 18, Col. Renacimiento, Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, México

https://ps-mutuus.com.mx/

Es la responsable de sus datos personales, asegurándose en todo momento que éstos sean recabados y tratados en apego a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento, cualquier otra disposición jurídica que resulte aplicable (en lo sucesivo, la "Ley") y el presente Aviso de Privacidad.

II · Finalidades del Tratamiento de Datos

Datos que serán recabados y tratados

Para la efectiva entrega de los bienes y/o la prestación de los servicios ofrecidos por Mutuus (en lo sucesivo, el o los "Servicios"), es necesario recabar y tratar los siguientes datos:

A

Identificación y contacto

Nombres y apellidos completos, dirección de su domicilio, correo electrónico, teléfono de contacto fijo y/o móvil, número de registro federal de contribuyentes (RFC), número de clave única de registro de población (CURP), edad, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, género, estado civil, nacionalidad, número de referencia contenidos en sus documentos de identificación, tipo de documento de identificación, entre otros de similar naturaleza.

B

Laborales y profesionales

Profesión, grado de estudios, especialidad, número de cédula profesional, oficio u ocupación, cargo, entidad donde presta sus servicios (bajo relación de dependencia o como profesionista), área, departamento, nombre comercial de la entidad para la que presta sus servicios, de ser el caso, actividad económica preponderante o giro del negocio, funcionamiento, días y horarios de atención, manejo de sistemas y/o aplicativos, clave de inscripción en el Instituto Mexicano del Seguro Social, entre otros de similar naturaleza.

C

Financieros

Datos contenidos en su último recibo de declaración anual de impuestos federales y/o pagos provisionales, números de cuentas bancarias y cuentas CLABE, estados de cuenta bancarios, números de tarjetas de crédito y/o débito, entre otros de similar naturaleza.

D

Localización

Geolocalización precisa a través de medios tecnológicos y/o a través de la indicación de su ubicación actual, comprobantes que permitan individualizar su domicilio, entre otros de similar naturaleza.

E

Biométricos

Imágenes de documentos de identificación, fotografía, huella dactilar, reconocimiento facial, entre otros de similar naturaleza.

F

Datos sensibles

Sensible

Estado de salud física presente, pasado y futuro; características físicas como estatura, peso, índice de masa corporal; expedientes e informes médicos; documentos gestionados por y ante Instituciones de Seguros; estados de cuenta hospitalarios; exámenes de diagnóstico; entre otros de similar naturaleza.

Los datos personales que serán objeto de tratamiento pueden haber sido recabados por el Responsable directamente de usted, ya sea personalmente o por medios electrónicos o cualquier otro medio escrito, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología; y/o, pueden haber sido obtenidos de manera indirecta, mediante terceros u otros responsables a través de una remisión o transferencia consentida, así como de fuentes de acceso público o de cualquiera otra permitida por la Ley.

Finalidades principales

Estrictamente necesarias para el Servicio

- Para realizar su identificación y conocer sus perfiles transaccionales, generando un expediente individual y único por cada usuario.
- Para verificar la veracidad de los datos y documentos proporcionados y/o asentados en los formularios relacionados con el Servicio.
- Para ejecutar actividades directamente relacionadas con la prestación de los Servicios (atención de requerimientos y/o consultas, gestión de reclamos, agendamiento de consultas médicas, programación de procedimientos y/o atención de emergencias médicas, gestiones de cobranza, envío de información relevante relacionada con la membresía, entre otros de similar naturaleza), así como para ejecutar aquellas actividades relacionadas con la celebración de los actos y contratos necesarios para la efectiva prestación de los Servicios y los que deriven o sean accesorios de aquellos, en apego a la legislación que resulte aplicable (envío de solicitudes de firma electrónica, remisión de llamadas, entre otros).
- Para identificarlo frente a proveedores de cualquier tipo de servicios de conformidad con el numeral inmediato anterior y solicitar el otorgamiento de ciertos bienes y/o servicios en su nombre y beneficio, incluyendo la posibilidad de transferir una parte o la totalidad de sus datos para la efectiva prestación de los Servicios por parte de tales proveedores.
- Para la comunicación con nuestros clientes, proveedores, empleados, postulantes, así como para tratar cualquier tema relacionado con los asuntos contractuales, comerciales, laborales, de negocios o con sus datos personales o el presente Aviso de Privacidad.
- Para evaluar la calidad del Servicio, analizar riesgos, determinar la conveniencia de otorgar el Servicio, establecer políticas internas con base en la información y datos estadísticos derivados del aprovechamiento de los Servicios con relación a nuestros proveedores, socios y aliados comerciales para la provisión de los Servicios contratados; realizar estudios de mercado y reportes; contactarlo para la contestación de encuestas y/o evaluaciones relacionadas con los Servicios recibidos.
- Para presentar reportes ante nuestros proveedores y/o autoridades gubernamentales de acuerdo con las disposiciones de los contratos celebrados y/o de las disposiciones de la Ley.

Finalidades secundarias

No necesarias para la prestación del Servicio

- Para el ofrecimiento de nuevos Servicios ofertados por Mutuus, así como para la notificación de promociones vigentes.
- Para realizar campañas publicitarias relacionadas con nuestros Servicios.
- Para el envío de ofertas particulares o individualizadas de acuerdo con el uso de los Servicios o su comportamiento transaccional.
- Para invitarlo a participar en sorteos y promociones especiales.

- Para mercadotecnia relacionada con nuestros Servicios o los ofertados por nuestros proveedores, socios y/o aliados comerciales.

De manera adicional, se le informa que sus datos personales no serán utilizados ni transferidos para otro tipo de finalidades que no sean las establecidas en este documento.

III · Medios para Limitar el Uso o Divulgación

Usted podrá limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales para los fines secundarios descritos en este documento enviándonos un correo a la dirección electrónica:

protecciondedatos@psmutuus.com

Y siguiendo los pasos que se indican en el siguiente capítulo.

IV · Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)

Acceso

Rectificación

Cancelación

Oposición

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar (eliminar) u oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como a limitar el uso o divulgación de su información y revocar su consentimiento; o, si lo desea, solicitar la eliminación definitiva de sus datos y el cierre de su cuenta, contactando al área encargada de la Protección de Datos Personales por medio del siguiente correo electrónico:

protecciondedatos@psmutuus.com

Requisitos para la solicitud

- Un escrito libre que incluya la descripción clara y precisa del derecho a ejercer en relación a sus datos personales, el cual deberá indicar el nombre del titular, teléfono, domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Una copia o escaneo de la identificación oficial del titular o en su caso de carta poder otorgada ante dos testigos, anexa a la identificación del representante.
- En caso de ejercer el derecho de rectificación, la solicitud deberá ir acompañada del documento oficial que avale la nueva información.
- Proporcionar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Si Mutuus solicita información adicional dentro de los primeros 5 días hábiles, usted contará con 10 días hábiles para proporcionarla. La respuesta se emitirá en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que la solicitud se integre debidamente, a través del correo electrónico señalado por Usted.

V · Transferencia de Datos

Su información personal puede ser compartida, además de las empresas que en su caso integren el grupo comercial al que Mutuus pertenece, con personas físicas y/o morales con las cuales el Responsable tiene algún tipo de relación jurídica o de negocios, quienes fungirán como encargados del tratamiento de sus datos personales con el fin de cumplir con las obligaciones derivadas de dicha relación contractual, tales como, la transferencia de datos de identificación, contacto, laborales y/o profesionales para la elaboración de contratos, mensajería, administración y custodia de documentos, atención a autoridades, auditorias y servicios de gestión y consultoría; así como la transferencia de sus datos sensibles para su atención hospitalaria, gestión de emergencias, integración de expedientes médicos, entre otros. La transferencia de datos para estas finalidades podrá llevarse a cabo sin el consentimiento del titular.

VI · Plazo de Conservación y Eliminación

10

años mínimo

Datos relacionados con pólizas de seguros incluidas en membresías

2

años mínimo

Datos relacionados con cualquier otro producto comercializado

En caso de que usted ejerza sus derechos de cancelación, bloquearemos sus datos personales con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento hasta el transcurso del plazo de prescripción legal o contractual; y, luego del transcurso de los plazos en cuestión, llevaremos a cabo la supresión de su información personal de nuestras bases de datos, salvo por aquella información que:

- Sean parte de un contrato privado, social o administrativo y necesarios para su desarrollo.
- Deban ser tratados por disposición legal.
- Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
- Sean necesarios para proteger intereses jurídicamente tutelados del titular.
- Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.
- Sean necesarios para cumplir una obligación legalmente adquirida por el titular.

- Sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud. En este caso, el tratamiento sólo será realizado por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

En caso de que usted ejerza sus derechos de oposición para impedir que su información personal sea tratada para alguna finalidad específica de las descritas en este documento, lo incluiremos en los "Listados de Exclusión" llevados para tales fines. Dejaremos constancia de su inclusión en alguno o varios de nuestros Listados de Exclusión para su respaldo.

Solicitud de eliminación

Para iniciar el proceso de eliminación siga el procedimiento descrito en la Sección IV (Ejercicio de Derechos ARCO) de este documento, enviando su solicitud a protecciondedatos@psmutuus.com, o bien solicítelo desde el menú de Configuración de su App Mutuus.

VII · Cambios al Aviso de Privacidad

Los cambios al presente Aviso de Privacidad podrán ser efectuados por Mutuus en cualquier momento y se harán del conocimiento del titular por cualquiera de los siguientes medios:

Portal de Internet del Responsable

Correo electrónico registrado

Aviso en la App de Mutuus

Líneas de atención telefónica

VIII · Uso De Tecnologías De Rastreo En Nuestro Portal De Internet

En nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos que recabamos mediante estas tecnologías incluyen:

Nombre de usuario y contraseñas de sesión

Idioma preferido por el usuario

Región del usuario

Tipo de navegador y sistema operativo

Fecha y hora de inicio y cierre de sesión

Páginas web visitadas y búsquedas realizadas

Publicidad revisada

Listas y hábitos de consumo

IX · Aviso Legal

El titular de los datos personales manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos del Aviso de Privacidad que tiene a su disposición, conociendo y aceptando la finalidad de la recolección, el tratamiento y la transferencia de sus datos personales y datos personales sensibles a través de su firma autógrafa, electrónica o su autenticación en nuestro sitio web o App.

Versión 05.2026 · Última actualización: 01 de junio de 2026

MUTUUS MÉXICO, S.A.P.I. DE C.V.